

<p>MÁV VAGON KFT</p>  <p>SZÉKESFEHÉRVÁR</p>	<p>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</p>	<p>MIK</p> <p>E fejezet</p> <p>OLDAL / LAP: 1/1</p>
<p>KIADÁS:06</p>	<p>Minőségpolitika</p>	<p>HATÁLYBALÉPÉS:</p> <p>2015.04.01.</p>

A MÁV Vagon Kft. legfőbb célkitűzése, hogy a vasúti vontatott járművek karbantartásának, javításának, hegesztett acélszerkezetek és nyomástartó edények, valamint alkatrészek gyártásának, javításának meghatározó bázisa legyen a hazai mellett az európai piacon is.

Vevőink bizalmának elnyerése és megtartása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a jó kapcsolattartásra, vevőink igényeinek és elégedettségének való mind fokozottabb megfelelésre.

A MÁV Vagon Kft. vezetési filozófiájának lényege a mindenkor vevői igényekhez való igazodáson és a minőségi munkavégzésen alapul, ezért fontos a vezetés ilyen irányú elkötelezettsége.

Eredményes működésünk megköveteli a folyamatos marketing tevékenységet, a piac igényeihez igazodó gyártási- és javítási profilbővítést.

A MÁV Vagon Kft. vállalati stratégiájának szerves részét képezi a folyamatos fejlődés, a ráfordítások optimalizálása és a szervezetszervezés javítása.

A céljainak elérése érdekében a következőket tesszük:

- MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amit folyamatosan fejlesztünk.
- A tehervagonok karbantartásának végrehajtásáért felelős szervezettel szemben támasztott követelmények teljesülése érdekében Biztonságirányítási Rendszert működtetünk, mely szerves része a minőségirányítási rendszerünknek.
- Elvárjuk, hogy munkavállalóink felelősséget érezzenek a minőség folyamatos javításáért, annak érdekében, hogy az általunk karbantartott, javított és gyártott vasúti járművek, valamint azok alkatrészeinek, továbbá a hegesztett alkatrészek kiemelkedő üzem- és üzletbiztonsága megvalósuljon.
- Megismerjük és maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, előírásokat.
- Munkatársainkat folyamatos képezzük, technikai eszközeinket folyamatosan korszerűsítjük és karbantartjuk,
- A hibák és veszteségforrások folyamatos feltárásával és azok megszüntetésével, illetve az újbóli előfordulás megelőzésével biztosítjuk termékeink egyenletes és az előírásoknak megfelelő minőségét.
- A minőségcélok megvalósításának folyamatos figyelemmel kíséréssel, a minőségtervek megvalósításával, a vonatkozó információk, nemzetközi előírások és statisztikai adatok elemzésén alapuló döntéshozattalal biztosítjuk az európai minőségi normáknak való megfelelést.
- Elvárjuk és megköveteljük a Társaság valamennyi alvállalkozójától és beszállítójától, hogy hibátlanul teljesítsenek.

A MÁV Vagon Kft. vezetésének és összes dolgozójának feladata, hogy aktívan részt vegyenek a minőségirányítási rendszer sikeres működtetésében és mindent megtegyenek a Társaság vezetési filozófiájában kitűzött célok megvalósulásáért.

A minőségpolitikában megfogalmazott célokhoz a szükséges anyagi és tárgyi feltételeket a társaság felső vezetősége biztosítja.

A minőségpolitikát kihirdetjük, és arra törekszünk, hogy sikereinket minden munkatársunk a csoportmunka elismerésén túl, saját érdemének is tekintse.

„Minőségi munkavégzés a vevői bizalomért, a visszatérő megrendelésekért!

Székesfehérvár, 2015. 04. 01.



Krisztián Árpád
ügyvezető